

# návod

# vytvoření nové objednávky



Vytvoření nové objednávky

### Nová objednávka

použití klávesových zkratek F2 nebo CTRL+N



Pokud máte v nastavení aplikace uloženo dealerské hotovostní číslo můžete použít možnost automatického vložení čísla zákazníka pro hotovost.

### Vytvořit objednávku za hotovost

klávesové zkratky H



Vyberte druh prodeje

Druh prodeje

klávesové zkratky: M Mražené C Chlazené S Maso N Na objednávku

Zpé	it				Vyt	vořit		$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	
Zákazník	Rádky Návštěva	Informace	Nastavení	Kopirování			с. С					lávesr
Číslo záka	izníka:				Detail	Vyhledat				_		lice
Žádný zá	ikazník							7	8	9		Záka
Číslo záka	izníka pro hotovost:	(			Detail	Vyhledat						zník Ne
Nastaveni ob	jednávky							$\bigcup$	$\bigcup$	$\cup$	Del	ejprodáv
Číslo obje	ednávky zákazníka:							$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	Dei	vaněj
Poznámka:												SI ZI
												jzoc
Objednáv	vka za hotovost:				(	) Ne		4	5	6		
Datum:					28.12.2013	15						
								$\leq$	$\subseteq$	9	2	(
									$\left( \right)$	$\left( \right)$	(	
								-	2	2	Tab	
								1	2	5	lab	
								S		2	_	
									0	En	ter	
								1				
Prodejce číslo 201						6	2					

### Volba data objednávky

Datum

Ve výchozím nastavení je použito doplnění zítřejšího data, chcete-li nastavit jinak (např. pevné datum nebo otevřít kalendář při nové objednávce) změňte Metodu vyplňování v Nástroje/Nastavení/Datum.

	Zpēt					Vytvořit			$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	<u>ک</u>
Zákaz	ník Řádky	Návštěva	Informace	Nastavení	Kopirování								lávesn
Číslo	zákazníka:		1			Detail Vyhleda	t						ice Z
Zadi	iy zakaznik									8	9		ákazi
Číslo	zákazníka pr	o hotovost:				Detail Vyhleda	t						ník N
													ejpro
Číslo	objednávky	zákazníka:							0	0	0	Del	dávar
Pozni	mka:												l§lēt
													Zboži
	doduko za bi	atauasti					-		4	5	6		
Date	im:	JUVUSI.				28.12.2013							
									$\cup$	$\bigcirc$	$\cup$	$\cup$	
									$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	$\bigcap$	
										2	-	Tak	
									1	2	3	lab	
									$\overline{\bigcirc}$	$\widetilde{\bigcirc}$	C		
									1	0	En	ter	
Prodejce číslo 201								•	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0		

Výběr zákazníka – do pole číslo zákazníka zapište číslo nebo si pomocí Vyhledat najděte zákazníka v seznamu.

### Vyhledat

klávesové zkratky: F5 nebo CTRL+Z



Vyhledání zákazníka ze seznamu podle názvu nebo adresy. Stačí vypsat první tři písmena; je možné vyhledávat i více slov (oddělte čárkou bez mezer)

klávesové zkratky: CTRL+Z

Zpē	t			Vytvořit	Zákaznik
Zákazník	Řádky Návštěva Info	mace Nastaveni	Kopirování		 BE HAPPY IPRAHA 1 Adress: HYBERNSKÁ 14
Číslo záka	zníka:	720139		Detail	Zobrazit zákazníka
720139 -	BE HAPPY PRAHA 1, P	RAHA 1			 Události
Číslo záka:	znika pro hotovost:	-		Detail Vybleda	Posler
CISIO Editor					
					Obent
Čislo obje	ednávky zákaznika:				prosine 1
Poznámka:					tistiky
POZOR T zkušebni	IEST III JAKUB II i poznámka III			-	
				•	
Objednáv	ka za hotovost:			Ne Ne	
Datum:				20.12.2013 15	
Prodeice čielo 201				(3	
Frodejce CISIO 201				L	

Zobrazení podrobností zvoleného zákazníka (nebo zákazníka pro hotovost v případě použití dealerského hotovostního čísla)

#### Detail

nebo

Zákazník – Zobrazit zákazníka

Tip: Na záložce zákazník pravého panelu vidíte vždy aktuálního zákazníka a můžete použít "Zobrazit zákazníka" pro detail.

## úprava zákaznické ceny

				Zpět					 Zákazník BE HAPPY	IPRAHA 1		
Firma	Závo	oz Ko	ntakty	Události	Ac	dresa	C	Objednávky	Adresa:	HYBERNSKÁ 14		_
Rekl. pře	dměty	Faktury	Mrazá	ky Strav	/enky	Ceny		Další akce		Zobrazit zákazníka		
131010 R	'BÍ PRSTY	NOWACO 10	* 250 G						Události			
131045 R	BÍ PRSTY	VIKI NEMLET	.10*450G						Poslední:	01.01.2014		
721094 D/	VEL.ŠUNK	(OVÁ TLAČEN	KA D.V. [3	,4 kg]					Plánovaná	ă:		
721200 D/	VEL.PRAŽ	SKÁ ŠUNKA	3K DLE VÁH	l [2,0 kg]						Naplánovat návštěvu		
									Obrat			
									leden 14		2	1
									prosinec 1	13	5	
										Zobrazit statistiky		-
Vybraná záka Produkt:	znická cena 21094 DA	VEL.ŠUNKOVÁ TL	AČENKA D.V. [	3,4 kg]					4			
Platnost od	1.1.2014	do: 28.2.201	Priorita:	400				Přidat				
Zákaznická	skupina:	Povolen řád	kový discoun	t: Ne				Detail				
Cena: 126	9 Běžná c	ena: 129,9										
jce číslo 201						e						

Na kartě odběratele záložka Ceny můžete vidět nastavené odběratelské ceny. Smazat a editovat lze zákaznickou cenu po zobrazení detailu.

Správa cen na zákazníka

Klávesnice Zákazník

Nejprodávanější Zboží

Smazat – Přidat - Editovat

Tip: Na kartu odběratele se dostanete z bočního panelu, záložka zákazník, zobrazit zákazníka.



V detailu ceny volíte položku a zákaznickou cenu. Cena nemůže být pod CP. Datum je automaticky nastaveno ode dne založení do konce následujícího měsíce.

#### Zákaznická cena

#### Smazat

Potřebujete-li kratší platnost ceny je třeba cenu smazat, platnost je nastavena automaticky do režimu řízení cen přes OVP.

# obrázek položky a otevření stránky na e-shopu



Výběr zboží vypsáním čísla zboží nebo z jmenného seznamu zboží pomocí tlačítka Vyhledat.

Vyhledat

klávesové zkratky: F6 nebo CTRL+R





### Otevřít stránku na e-shopu

### Zobrazit zboží na e-shopu



Úprava ceny – přepsáním v poli Nová cena nebo otevřením Cenové kalkulačky

### Nová cena

nebo

Cenová kalkulačka



Dopočet ceny pomocí slevy v %, zisku nebo KP v %. Editovat můžete jakékoliv pole, u něhož je značka + a -.

Obnovení původní hodnoty do výchozího stavu před potvrzením OK.



### Speciální ceny

zeleně – pokud je na zákazníkovi založena speciální cena (ve jmenném seznamu je před názvem \$)

červeně – není skladem

za názvem (A) – akční cena (výhodná nabídka)

# možnost vložení nejprodávanějšího zboží



Vložení zboží ze seznamu prodaných položek zvoleného zákazníka za období určené délkou archivu (seřazené dle hodnoty prodeje)

### Nejprodávanější

seznam zboží je za vše bez ohledu na druh objednávky, do vytvářené objednávky lze vložit pouze druh zboží odpovídající prodeji (mražené, chlazené, na objednávku...)

# Kampaně a odpověď na kampaň z objednávky



Reakce na kampaň z objednávky na záložce Návštěva

#### Reakce na kampaň

seznam všech kampaní vybraného zákazníka, vyberte ze tří možností reakci (Objednáno, Pozitivní nebo Negativní), případně vyplňte Poznámku k návštěvě.



### Potvrzení plánované události

#### Návštěva

Každé objednávce je přiřazena neplánovaná událost (v kalendáři můžete odfiltrovat zaškrtnutím Pouze plánované události); pokud máte na dnešní datum plánovanou událost můžete jí vybrat.

# Naplánovat návštěvu z objednávky

Zpět				v	ytvořit		Zákaznik
Zákazník Řádky Návště	va Informace	Nastaven	í Kopírování			~	BE HAPPY PRAHA 1 Adresa: HYBERNSKÁ 14
Číslo zákazníka: 720139 - BE HAPPY PR	7201 AHA 1, PRAHA	39 1		Detail	Vyhledat		Zobrazit zákaznika Události
Číslo zákazníka pro hotovo	st:			Detail	Vyhledat		Poslední: 02.01.2014 Plánovaná:
Nastavení objednávky							Naplánovat návštěvu Obrat
Číslo objednávky zákaznil Poznámka:	a:						leden 14 3 1 prosinec 2 1
POZOR TEST III JAKUB zkušební poznámka III ;	1				*		
Objednávka za hotovost: Datum:				3.1.2014	Ne 15		
Prodejce číslo 201						2	

## Zadání další schůzky nebo telefonátu do kalendáře

#### Naplánovat návštěvu

Z objednávky můžete z postranního panelu otevřít kalendář a naplánovat událost. Po vložení události kalendář zavřete a pokračujte v objednávce.

# Další záložky objednávky



Souhrnné informace o vytvářené objednávce:

Původ objednávky – D-pobočka, O– e-mail, E– edi, eshop, C–call centrum

Zavezeno autem (doplní se u stažených objednávek). Možnost platby stravenkami. Ceny, Zisk a KP v %.

Informace

V případě pokud máte v objednávce položky prodávané na váhu počítejte s tím, že se bude cena, zisk i KP v % po vystavení faktury lišit.

7.11		1.11 - 2014		Zákaznik	(
Zpet		Ulozit		BE HAPPYIPRAHA 1	
Zákaznik Řádky Návštěva Informac	e Nastavení Kopírování			Adresa: HYBERNSKÁ	14
Ne Sloučení s poslední objedná	ávkou?			Zobrazit zá	ikaznika
Ne Nestandardní místo dodání	?			Události	
	• 			Posledni: 07.01.20	14
Ne Nestandardní závozové ok	(no?			Plánovaná: 03.01.20	14
Od 0 - + : 0 - +	Do 0 - + : 0 - +			Naplánovat	návštěvu
Od 0 - + : 0 - +	Do 0 - + : 0 - +			Obrat	
Interni poznámka k prodeti:				leden 14	4 🕈
				prosinec 13	1
lejce číslo 201			`®		

Možnost nastavení sloučení s poslední objednávkou (pokud je to ještě možné, sloučí objednávku s předešlou objednávkou), zadání nestandardního místa dodání a nestandardního závozového okna.

#### Nastavení



Kopírování umožňuje zkopírovat celou objednávku nebo jednotlivé položky z předchozích objednávek (z archivu i neodeslaných).

Kopírování